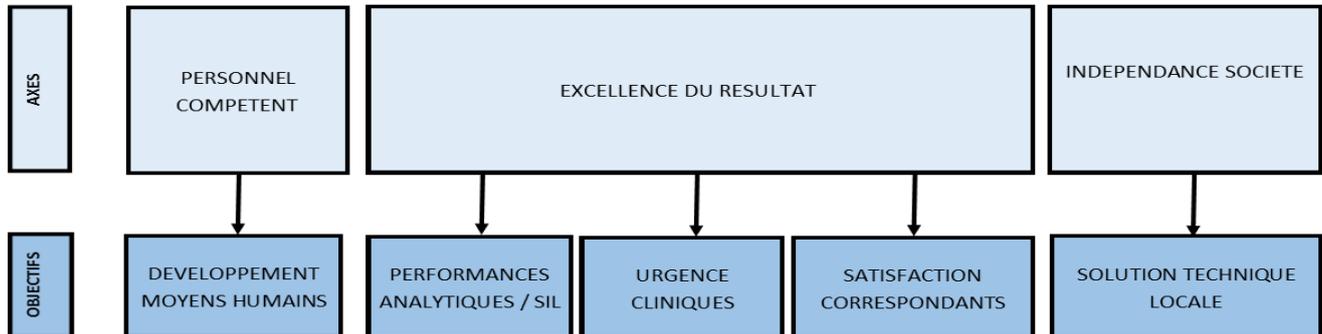


Politique et objectifs Qualité D-LAB



Politique Qualité

- Développer la compétence de notre personnel, en suscitant également leur responsabilisation et leur sentiment d'appartenance à la société.
- Assurer une qualité irréprochable des prestations, depuis le prélèvement jusqu'à la transmission du résultat et mériter l'entière confiance de nos clients.
- Conserver l'indépendance de notre société et préserver une solution technique locale.

Objectifs qui traduisent cette politique

- Développement des moyens humains notamment par la communication et la formation.
- Mise en place d'équipements performants et veiller à la qualité irréprochable de la réalisation technique de nos examens.
- Apporter un service optimal aux utilisateurs hospitalisés.
- Obtenir un service de prise en charge des prélèvements externes le plus adapté possible.

Ces objectifs visent à garantir le service médical rendu au sein de notre Laboratoire ie « le bon acte au bon moment pour une prise en charge optimale du patient ».

Moyens

Afin de s'assurer que ces exigences sont mises en œuvre de façon permanente, la Direction a nommé Mme Florence Thillard à la fonction de Responsable Assurance Qualité bénéficiant d'une délégation de pouvoirs décisionnels et l'indépendance nécessaire au bon accomplissement de sa tâche ; s'engage à mettre en œuvre les dispositions nécessaires pour que le personnel s'approprie et respecte le système qualité.

Les biologistes co-responsables s'engagent à mettre en place et à respecter les bonnes pratiques professionnelles, la norme EN ISO 15189 et les référentiels opposables du COFRAC au sein du laboratoire, en allouant les ressources et moyens nécessaires ; s'engagent à améliorer en permanence la qualité des prestations du Laboratoire.

Dieppe, le 01/06/2022

A.Boyer

O.Dorson

FX.Fouquay

D..Loeber

G.Hodroge

M.Tredano

H.Volle